

## Opodo Avbokning oavsett orsak-garanti

- Genom att lägga till en **Avbokning oavsett orsak-garanti** återbetalas beloppet för dina resebokningskostnader minus en avgift på 20 % om du behöver avboka din resa, oavsett orsak. Vi kräver ingen motivering eller dokumentation.
- **Avbokning oavsett orsak-garanti** kan endast läggas till och betalas när resan bokas. Om du ändrar din resa gäller inte denna garanti för den nya resan.
- Denna avtalsgaranti upphör att gälla 24 timmar före resans start, enligt datum och tid för avresa i bokningen.
- **Avbokning oavsett orsak-garanti** måste köpas av alla resenärer i en bokning. Observera att Avbokning oavsett orsak-garanti inte gäller för grupper större än nio (9) personer.
- **Avbokning oavsett orsak-garanti** gäller endast för resor med flyg.

### Villkor för Avbokning oavsett orsak-garanti:

- Avbokningen måste göras senast 24 timmar före planerad avresetid. Om du avbokar senare än så gäller inte denna avtalsgaranti. Avtalsgaranti gäller inte heller om du kommer för sent till din resa eller har inkorrekta dokument som förhindrar ombordstigning (fel namn på biljetten, fel datum, inget visum, ogiltigt pass osv.)
- Avbokningar måste göras direkt till Opodo per telefon på **+46 770 45 67 70**. Om avbokningen sker utanför våra öppettider, nära avresetiden, kan du avboka direkt hos flygbolaget och respektive hotell/lokal. Du måste läsa ovanstående villkor och se till att du uppfyller dem innan du avbokar för att säkerställa att du får en återbetalning enligt **Avbokning oavsett orsak-garanti**.
- Högsta ersättning för avbokningar med **Avbokning oavsett orsak-garanti** är 5 000 euro per person och 45 000 euro per resa. Belopp som överskrider det täcks inte av vår avtalsgaranti.
- Användningen av Avbokning oavsett orsak-garanti gäller alla resenärer i bokningen.
- Vid avbokning återbetalas den fullständiga kostnaden för resebokningen minus en avgift på 20 % av resebokningskostnader. Resebokningskostnader omfattar biljettpris och bagage- och platskostnader kopplade till resan som bokats via Opodo. Vi återbetalar inte avgiften för **Avbokning oavsett orsak-garanti** och andra avgifter som Opodo avgifter, servicealternativ eller andra försäkringsprodukter.
- För resor med hemresa (tur och retur) kan **Avbokning oavsett orsak-garanti** endast användas 24 timmar före det första flygets avresa. Det går inte att avboka delar av flygresan (t.ex. utgående) enligt **Avbokning oavsett orsak-garanti**.
- Vi betalar endast tillbaka till det konto som användes vid det ursprungliga biljettinköpet.
- Återbetalningar görs normalt inom 10 dagar från avbokningsdatumet.
- Vi täcker inte belopp som resenärerna kan kompenseras för av tredje man.
- Opodo förbehåller sig rätten att neka resenärer som misstänks överträda villkoren att köpa **Avbokning oavsett orsak-garanti**.